




PUNTOPRO
AUTOSERVICE

PROGRAMMA

2023



WWW.PUNTOPRO.IT



GROUPAUTO Italia



Leader nella distribuzione di ricambi e servizi per le officine

PERSONALE DEDICATO

60 fidelity manager



FORMAZIONE

Un portafoglio completo di corsi tecnici per l'officina



MASTER PRO

BANCHE DATI

Tutte le informazioni in un click



Based on
HaynesPro | GOMMAGE (Prestitemp) | TecRifrance

GRUPPO MONDIALE

Appartenenza ad un grande Gruppo Internazionale



GESTIONE OFFICINA

Il Software numero uno in Italia

ProMEK



MARKETING & COMUNICAZIONE

Spot TV, Radio e Web



FLOTTE



Network di riferimento per IAS

IAS
FULL SERVICE FOR FLEETS

www.groupauto.it



ESSERE PARTE DEL NETWORK PUNTOPRO SIGNIFICA AVERE:



ProMEK
GESTIONALE
OFFICINA

Scopri di più a pag. **4-5**



G::CAT
GROUPAUTO
GESTIONE
RICAMBI

Scopri di più a pag. **6**



MASTER PRO
FORMAZIONE
FORMAZIONE
TECNICA

Scopri di più a pag. **7**



DATI TECNICI
E ASSISTENZA

Scopri di più a pag. **8**



PUNTOPRO
2023
CLASSIFICAZIONE

Scopri di più a pag. **9**



PUNTOPRO
AUTOSERVICE
EVOLUZIONE
OFFICINA

Scopri di più a pag. **9**



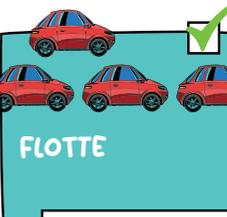
SERVIZI DEDICATI
ALL'OFFICINA

Scopri di più a pag. **10**



SERVIZI DEDICATI
AL CLIENTE

Scopri di più a pag. **11**



FLOTTE

Scopri di più a pag. **12**



VISIBILITA' WEB

Scopri di più a pag. **13-14**



COMUNICAZIONE
SU MISURA

Scopri di più a pag. **15**



APPARTENENZA
INTERNAZIONALE

Scopri di più a pag. **16**



OFFICINE
MULTISERVIZIO

Scopri di più a pag. **17**



Mofficina.it
PROGRAMMA DI
DIGITALIZZAZIONE

Scopri di più a pag. **18-19**

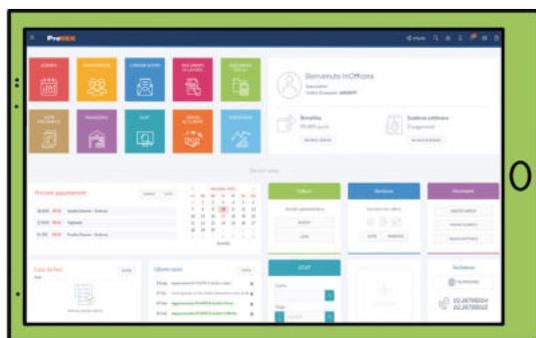
GESTIONALE OFFICINA

COMPRESO NELLA
CONVENZIONE PUNTOPRO

ProMEK, il software gestionale sempre un passo avanti, è compreso nella convenzione PuntoPRO e ti permette di **gestire in maniera COMPLETA l'intero processo di riparazione**, e non solo, grazie a:

- ◆ Gestione Amministrativa: dal **preventivo**, alla scheda di **accettazione**, alla riconsegna del veicolo, alla fatturazione elettronica.
- ◆ Gestione Tecnica: **listini** aggiornati sui ricambi, **spaccati grafici** e dettagli tecnici, collegamento diretto all'e-commerce del Ricambista Groupauto di riferimento, **assistenza tecnica** continua.
- ◆ Gestione Comunicazione: agenda appuntamenti con **promemoria** automatici per i clienti, Anagrafiche clienti, sistema di **invio comunicazioni** per ricorrenze speciali ed **attività promozionali**.

ProMEK



PROMEK È LO STRUMENTO DIGITALE PER LA GESTIONE OPERATIVA DELLA TUA OFFICINA, SEMPLICE, COMPLETO E TECNOLOGICAMENTE AVANZATO, AL TUO SERVIZIO SEMPRE.

SEI SICURO DI USARE LO STRUMENTO AL MASSIMO DELLE SUE POTENZIALITÀ?
RICHIEDI MAGGIORI INFORMAZIONI



SEI UN'OFFICINA MULTISERVIZIO?

Ti occupi di meccanica, sei abilitata ad effettuare revisioni, ti occupi anche di carrozzeria e/o tieni in deposito i pneumatici dei tuoi clienti?

ProMEK semplifica la gestione di tutte le tue attività:

MECCANICA



Gestisci facilmente **tutte le fasi di lavorazione:** preventivo, accettazione, lavorazione, fase di riconsegna del veicolo, fatturazione elettronica e attività di comunicazione correlate.

CARROZZERIA



Gestisci in autonomia le pratiche degli interventi di carrozzeria grazie al collegamento con **Infocar Repair** che permette la sincronizzazione dei dati.

► Modulo a pagamento ◀

REVISIONI



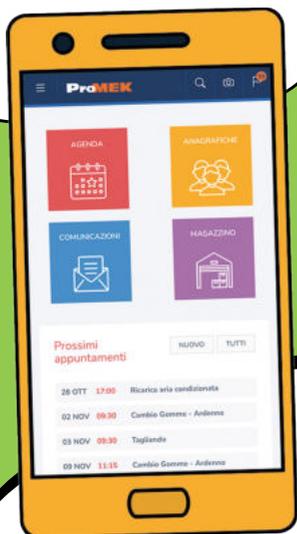
Attiva e collega la licenza **Prisma** per gestire i documenti di Revisione e la sincronizzazione dei dati tra Promek ed il software GesRevNet.

► Modulo a pagamento ◀

PNEUMATICI



Inserisci in completa autonomia tutte le informazioni sulle gomme che hai in deposito e **stampa le etichette.**



ProMEK

IL SOFTWARE
GESTIONALE
MULTISERVIZIO
PIÙ COMPLETO
PER L'OFFICINA.

GESTIONE RICAMBI

COMPRESO NELLA
CONVENZIONE PUNTOPRO

TROVARE RICAMBI
ORA È SEMPLICISSIMO
GRAZIE A

G::CAT
GROUPAUTO



G-CAT, compreso nella tua convenzione PuntoPRO è:

- ◆ Un **sistema di ricerca ricambi in tempo reale** sia Aftermarket che Originali;
- ◆ Un **e-commerce di ultima generazione** perchè ti permette di effettuare ordini ricambi con il tuo Ricambista Groupauto di riferimento, tenerne traccia, gestire resi e avere l'archivio documenti sempre a portata di mano.
- ◆ È un **portale tecnico** che contiene informazioni e bollettini tecnici provenienti dalle migliori banche dati del settore.

G::CAT
GROUPAUTO

IP **QUATTROVORE**
Professional

TecAlliance
tecniche italiane

HaynesPro

G::CAT
GROUPAUTO

ANCORA NON LO USI? COSA
ASPETTI? SCOPRI SUBITO
TUTTE LE SUE POTENZIALITÀ



FORMAZIONE TECNICA

COMPRESO NELLA
CONVENZIONE PUNTOPRO

DA QUANDO SONO
PUNTOPRO MI SENTO
UNA SUPEROFFICINA!
SEGUO OGNI ANNO
CORSI TECNICI DI
AGGIORNAMENTO SUI
VEICOLI DI ULTIMA
GENERAZIONE E SE HO
BISOGNO DI SUPPORTO
TECNICO POSSO CON-
TARE SULL'ASSISTENZA
TECNICA CONTINUA!



MASTER PRO
FORMAZIONE

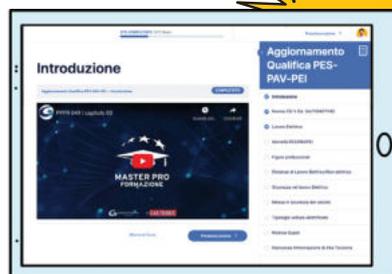
Nella convenzione Puntopro sono comprese 3 giornate di aggiornamento tecnico/professionale sui veicoli di ultima generazione.

I corsi tecnici vengono erogati su tutto il territorio nazionale da formatori specializzati con contenuti teorici e prove pratiche su AutoLab.

Puoi rivedere i contenuti del corso quando desideri grazie alle dispense cartacee fornite in occasione del corso, e all'accesso a contenuti video extra.

**IL TUO CORSO DI FORMAZIONE
TECNICA ORA E' ANCHE ONLINE!**

Grazie alla nuova Piattaforma web G-ACADEMY puoi rivedere i corsi di aggiornamento tecnico che hai frequentato **in qualsiasi momento, da qualsiasi dispositivo!** I corsi saranno infatti presenti sul portale web a cui potrai accedere con le tue credenziali personali e selezionare quali parti rivedere nell'ordine che desideri!



G-ACADEMY
GRUPAUTO

DATI TECNICI E ASSISTENZA

COMPRESO NELLA
CONVENZIONE PUNTOPRO

HaynesPro è la banca dati di riferimento del Network Internazionale di Groupauto.

HaynesPro, compreso nella convenzione PuntoPRO, offre alle officine del Network una vasta gamma di dati accurati, dati su oli additivi e lubrificanti, dati tecnici con dati diagnostici per fornire le migliori soluzioni alle esigenze dell'autoriparatore.

Diversi i servizi messi a disposizione:

- ◆ Moduli tecnici
- ◆ Tempari case auto
- ◆ Schemi elettronici
- ◆ Smart Fix e Bollettini tecnici case auto
- ◆ Modulo FCA
- ◆ Modulo difettologie case auto

HaynesPro[®]

WorkshopData™



Compreso nella convenzione PuntoPRO hai supporto continuo nello svolgimento del tuo lavoro con un servizio di assistenza tecnica rapido ed efficace.

Avrai accesso alle informazioni di oltre 17.000 modelli di 80 case automobilistiche.

Di seguito una sintesi dei servizi offerti, compresi nella convenzione PuntoPRO:

- ◆ Assistenza Tecnica Telefonica
- ◆ Manuali e Bollettini Tecnici M.I.T.
- ◆ Portale Tecnico WEB per la ricerca/consultazione e gestione delle problematiche tecniche sui veicoli
- ◆ Fornitura servizio «dati mancanti» non rintracciabili sulle banche dati
- ◆ Integrazione con le Banche Dati HaynesPro e Autodata

ASSISTENZA TECNICA
PUNTOPRO, COME POSSO
ESSERLE UTILE?



CLASSIFICAZIONE

COMPRESO NELLA
CONVENZIONE PUNTOPRO



Il processo di classificazione è compreso nella convenzione PuntoPRO e ti permette di valorizzare al massimo la tua professionalità grazie alla valutazione in stelle della tua struttura sulle seguente aree:

- ❖ Qualità della struttura
- ❖ Formazione tecnica
- ❖ Specializzazioni riparative
- ❖ Servizi offerti al cliente

UN NETWORK A 5 STELLE!

Al termine del processo di Classificazione, se avrai raggiunto da 3 a 5 stelle, ti verrà fornita una vetrofania sulla base del numero di stelle raggiunte da 3 a 5. Esporre le proprie "Stelle" dà all'automobilista un parametro in più di valutazione per la scelta della propria officina di fiducia!

EVOLUZIONE OFFICINA

COMPRESO NELLA
CONVENZIONE PUNTOPRO

Per te, compreso nella convenzione PuntoPRO, maggior visibilità:

- ❖ Sul punto vendita con una targa identificativa della tua qualificazione
- ❖ Online sul sito **puntopro.it** con la presenza dei tuoi riferimenti nella sezione di ricerca officina abilitata ad operare su veicoli HEV e BEV

Ciò ti consentirà di essere facilmente individuato da potenziali clienti possessori di veicoli di ultima generazione!

SEI UN'OFFICINA
GIÀ QUALIFICATA
A LAVORARE SUI
VEICOLI IBRIDI ED
ELETTRICI?



SERVIZI DEDICATI ALL'OFFICINA

CONDIZIONI ECONOMICHE RISERVATE ALLA CONVENZIONE PUNTOPRO



ALCUNE PERSONE PENSANO CHE AVERE UN'OFFICINA SIGNIFICA SOLO RIPARARE LE MACCHINE.

INVECE SONO DAVVERO TANTI GLI ELEMENTI A CUI DEVO PENSARE!

Con la convenzione PuntoPRO puoi usufruire di **condizioni economiche vantaggiose** per molti servizi grazie alla presenza di un ampio ventaglio di prodotti e servizi a catalogo forniti da professionisti accreditati!

IMMAGINE OFFICINA

I migliori professionisti del settore ti permetteranno di realizzare **l'immagine esterna ed interna dell'officina** più adatta alla tua attività, scegliendo tra le insegne, vetrofanie, stampe e materiali grafici a catalogo.

ABBIGLIAMENTO DA LAVORO

Hai accesso al **portale online dedicato all'abbigliamento brandizzato PuntoPRO**: puoi gestire in maniera semplice e veloce l'ordine di tute, magliette, scarpe da lavoro, giacche, guanti ecc... con il tuo ricambista Groupauto di riferimento.

RECUPERA I TUOI CREDITI

Puoi affidarti ad **aziende specializzate** per le attività di Prerecupero, Sollecito telefonico ed epistolare, visita a domicilio ed eventuale Consulenza legale.

PROTEGGI LA TUA OFFICINA

Puoi richiedere una **copertura assicurativa personalizzata** sulla tua attività.

NOLEGGIO ATTREZZATURA

Puoi richiedere il **noleggio operativo** per un determinato periodo.

SERVIZI DEDICATI AL CLIENTE

CONDIZIONI ECONOMICHE RISERVATE ALLA CONVENZIONE PUNTOPRO

CIAO LUCA,
LA TUA AUTO È PRONTA!
HO UN OMAGGIO PER TE.
ALLA PROSSIMA!

CHE EFFICIENZA



Oltre alla professionalità che metti al servizio dei tuoi clienti per l'attività di manutenzione e riparazione della loro auto, hai l'opportunità di fare la differenza!

Puoi prevedere diversi servizi dedicati al tuo cliente, a condizioni economiche vantaggiose, che ti aiuteranno ad essere **LA SUA OFFICINA DI FIDUCIA:**

PAGAMENTI

Puoi offrire la dilazione dei pagamenti in modo rapido e sicuro e attivare l'utilizzo del POS per i pagamenti.

COLONNINE RICARICA ELETTRICA

Puoi acquistare questa nuova tipologia di prodotti tramite il tuo Ricambista Groupauto. Offrire questo servizio presso la tua officina ti permette di attrarre nuova clientela.

OMAGGI PER IL TUO CLIENTE

Tramite ProMEK puoi scegliere di fare un piccolo regalo al tuo cliente come un'abbonamento alla sua rivista preferita, o una tesserina per il soccorso stradale, oppure un altro tra i diversi omaggi presenti a catalogo!

FLOTTE

✓
PUOI CANDIDARTI PER
OFFRIRE I TUOI SERVIZI AI
NOSTRI CLIENTI FLOTTE.



FULL SERVICE FOR FLEETS

IAS si avvale in via preferenziale delle officine appartenenti al network PuntoPRO per la manutenzione e riparazione dei veicoli flotte.

IAS ha sviluppato uno strumento informatico evoluto, **GAIA**, in grado di:

- ◆ Governare un completo flusso di gestione delle pratiche di manutenzione
- ◆ Interfacciarsi con qualsiasi sistema informatico già in uso dalla singola flotta

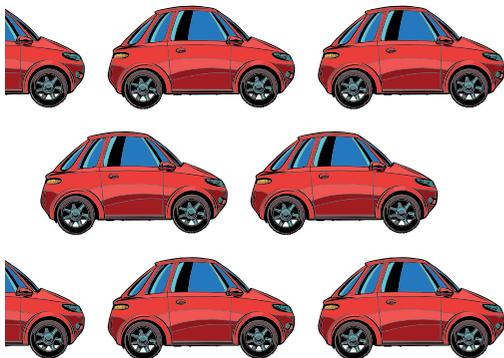
IAS COLLABORA
CON LE PIÙ GRANDI
FLOTTE A MEDIO
E LUNGO TERMINE.

AZIENDA LEADER IN ACCORDI
QUADRO PER LA MANUTENZIONE E
RIPARAZIONE DEI VEICOLI FLOTTE



I principali servizi erogati da IAS:

- ◆ Manutenzione e riparazione (Meccanica, Carrozzeria e Pneumatici)
- ◆ Strumento di quotazione
- ◆ Customer Care dedicato
- ◆ Gestione fermo tecnico
- ◆ Gestione auto di cortesia
- ◆ Gestione pre-authority
- ◆ Fatturazione centralizzata (ricambista e officina)
- ◆ Fornitura di ricambi OE e IAM premium brand
- ◆ Personale di field (Fidelity Manager)
- ◆ Network officine selezionate e classificate
- ◆ Integrazione dei propri sistemi con quelli in uso dal cliente/flotta
- ◆ Possibilità di estensione del network ad altri paesi Europei



VISIBILITÀ WEB

COMPRESO NELLA
CONVENZIONE PUNTOPRO



AVRAI AMPIA VISIBILITÀ DEL NETWORK PUNTOPRO A CUI APPARTIENI!

Online, il sito **puntopro.it** è sempre aggiornato e permetterà agli automobilisti di trovare la tua officina con i contatti telefono e mail per essere ricontattato, chiedere un preventivo e prendere appuntamento.

Hai anche un **sito web PuntoPRO** tutto tuo, **completamente personalizzato** con le informazioni di contatto della tua officina, le tue specializzazioni, ed i servizi da te offerti!

Per il Network PuntoPRO è garantita anche una forte presenza su:

- **Canali social** con post istituzionali informativi e di interesse per l'automobilista.
- **Stampa** del settore con pagine pubblicitarie e articoli redazionali che potrebbero parlare anche della tua officina!



WEB MARKETING

COMPRESO NELLA
CONVENZIONE PUNTOPRO



È prevista una importante campagna web primaverile con la diffusione di banner PuntoPRO sui siti web di maggiore impatto per gli automobilisti.

I banner ci permetteranno di attrarre automobilisti, direzionarli sul sito **puntopro.it** e fare in modo che trovino l'officina PuntoPRO più vicina, nonché l'officina PuntoPRO abilitata a lavorare sui veicoli ibridi ed elettrici.

**1.200 AUTOFFICINE
IN TUTTA ITALIA.**

**TROVA QUELLA
PIÙ VICINA A TE**

Indirizzo

Es: Via, numero, CAP città

Tipo di Officina

HEV / BEV

Tutte le Officine



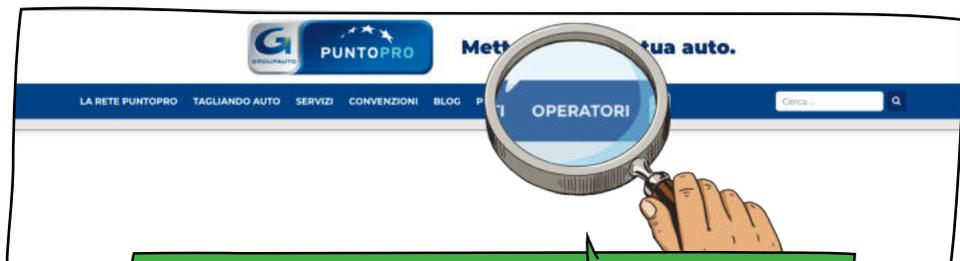
Raggio

15 Km

INIZIA LA RICERCA »

COMUNICAZIONE SU MISURA

COMPRESO NELLA
CONVENZIONE PUNTOPRO



COMPRESO NELLA CONVENZIONE PUNTOPRO
HAI ACCESSO ALL'AREA OPERATORI
DEL SITO PUNTOPRO.IT, IN CUI PUOI:

1

Scaricare tutto il materiale promo-pubblicitario pronto per la stampa che abbiamo creato per te e che puoi personalizzare con il nome della tua officina e le tue informazioni di contatto. Tutti i materiali grafici sono in alta definizione e pronti per la stampa! Non ti resta che decidere quante copie vuoi stampare per i tuoi clienti!

SE HAI UNA PAGINA
SOCIAL DELLA TUA OF-
FICINA ABBIAMO CREATO
POST PRONTI PER LA
PUBBLICAZIONE.

2

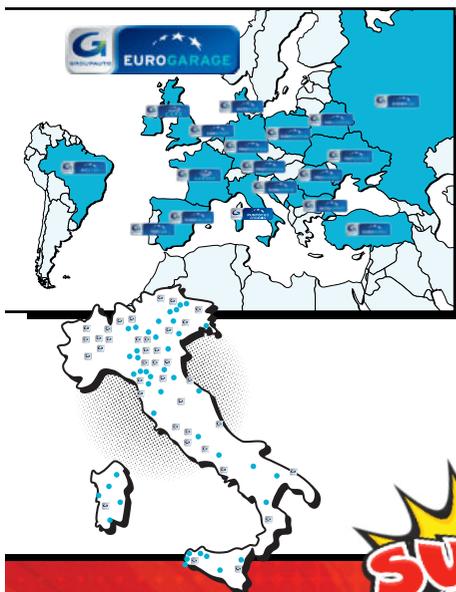
Utilizzare i post social che abbiamo creato per te, bastano 3 passi:

- ◆ Scarica l'immagine e il testo;
- ◆ Inserisci il logo della tua officina;
- ◆ Pubblica sul tuo social network!



APPARTENENZA INTERNAZIONALE

COMPRESO NELLA
CONVENZIONE PUNTOPRO



GROUPAUTO INTERNATIONAL

PuntoPRO è parte integrante del programma mondiale **EUROGARAGE** di GROUPAUTO INTERNATIONAL. Al programma aderiscono 84 nazioni con 6.400 officine. Ogni nazione ha una insegna diversa, in Italia il Network conta su oltre 1.200 officine.

La forza di una Grande Organizzazione italiana

GROUPAUTO ITALIA è leader nel mercato della distribuzione di ricambi e di servizi per il settore auto e truck. Grazie a importanti investimenti economici gestisce, ad alto livello, i suoi network di officine offrendo servizi eccellenti.

SUPER HEROES

LA NOSTRA SQUADRA

Per informazioni e approfondimenti
chiedi informazioni al tuo Fidelity
Manager di riferimento!

Oppure scrivi a
network@groupauto.it



LA NOSTRA SQUADRA
AL TUO FIANCO!

PROGRAMMA A PAGAMENTO DEDICATO ALLE OFFICINE MULTISERVIZIO

OPZIONALE
A PAGAMENTO

SEI UN'OFFICINA MULTISERVIZIO?

Per te abbiamo pensato il programma esclusivo
"PuntoPRO Premium"!

Questo programma ti permetterà di avere a tua disposizione un **Consulente PuntoPRO** dedicato che potrà fornirti:

- ◆ Indicazioni utili per il progressivo sviluppo del Business della tua officina.
- ◆ Formazione digitale specifica per prepararti a sfruttare le potenzialità del web
- ◆ Formazione Manageriale per permetterti di gestire la tua officina ed i collaboratori che vi operano, in maniera efficace ed efficiente
- ◆ Nuova immagine del Punto Vendita sia esterna che interna
- ◆ Strumenti e Software per attività multiservizio che ti permetteranno di facilitare e semplificare il lavoro quotidiano!



PROGRAMMA DI DIGITALIZZAZIONE

OPZIONALE
A PAGAMENTO



GRAZIE A **INofficina.it** POSSO FISSARE UN APPUNTAMENTO... ANCHE ALLE 22:00!



IL PROGRAMMA COMPLETO DI TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA TUA OFFICINA.

INofficina.it

Il futuro è digitale ed è proprio per questo che il programma di digitalizzazione **INofficina.it**, ideato da Groupauto Italia, si impegna ad affiancare le officine nell'intercettare le esigenze degli automobilisti che utilizzano il web per cercare i servizi di cui hanno necessità.

Il programma **INofficina.it** è studiato e creato per la tua officina. È modulare. Puoi scegliere i moduli che desideri in base alle tue esigenze, si paga mensilmente, non ha costi di attivazione né costi di rescissione.

A partire dal modulo base, che comprende la piattaforma web di tua proprietà con interfaccia ottimizzata per dispositivi mobile, abbiamo tutto ciò di cui hai bisogno per migliorare la tua attività digitale. Il programma di trasformazione digitale **INofficina.it** permette di integrare e aggiungere ulteriori strumenti con semplicità man mano che la tua necessità digitale cresce.

Cosa può darti il programma?

- ◆ Consulenza digitale
- ◆ Piattaforma di tua proprietà
- ◆ Sito ottimizzato mobile
- ◆ Prenotazione istantanea online
- ◆ Ottimizzazione motori di ricerca
- ◆ Mostra nel dettaglio i servizi
- ◆ Vetrina digitale vendita auto
- ◆ Servizi fotografici
- ◆ Brand identity
- ◆ Integrazione con il gestionale ProMEK
- ◆ E non solo...



**CHE TU SIA UN MECCATRONICO,
UN GOMMISTA, UN MULTISERVICE,
UNA CARROZZERIA O UN CENTRO
REVISIONI... NON IMPORTA!**

**IL PROGRAMMA INOFFICINA.IT
HA STUDIATO UNA SOLUZIONE
PER OGNI TIPO DI OFFICINA!**



**PRENOTA SUBITO IL TUO
CHECK-UP GRATUITO**

WWW.INOFFICINA.IT/CHECKUP-GRATIS

Powered by  **GROUPAUTO**
Italia

Via Cassanese, 224 - 20054 Segrate - Milano
Tel. +390226950207
www.groupauto.it - info@groupauto.it

 **GROUPAUTO**
Italia

I FORNITORI PARTNER PER LO SVILUPPO DELLA RETE:



G **GROUPAUTO**
Italia

Via Cassanese, 224 - 20054 Segrate - Milano
Tel. +390226950207
www.groupauto.it - info@groupauto.it

